

## Termeni și Condiții Garanția Suzuki Pro

### 1. Dispoziții generale

**1.1 Garanția Suzuki Pro** se acordă în conformitate cu aceste condiții de garanție, după expirarea garanției prevăzute în broșura de garanție și service Suzuki („**Garanția Producător**”). Clienții pot fi eligibili pentru Garanția Suzuki Pro dacă, la un Partener de Service Suzuki

- a) vehiculul clientului a fost supus întreținerii periodice efective prevăzute în Carnetul de Garanție și Evidența Service Suzuki,
- b) toate operațiunile de intretinere omise sau incomplete au fost efectuate, iar toate defectele identificate au fost remediate complet în conformitate cu standardele de întreținere și reparații ale producătorului (secțiunile a) și b) sunt considerate un service de eligibilitate astfel cum este definit la Punctul 3.4 de mai jos), și
- c) un card/voucher sau alt document similar ce prevede condițiile Garanției Suzuki Pro (dacă este cazul) a fost emis de către Garant.

Un client care îndeplinește cerințele de mai sus a)-c) va fi denumit „**Titularul Garanției**”.

**1.2** Garantul Garanției Suzuki Pro („**Garantul**”) este Partenerul de Service Suzuki (*ex*: un Dealer/Reparator Oficial Suzuki) care participă la programul Garanției Suzuki Pro și care a efectuat Service-ul de Eligibilitate (astfel cum este definit la Punctul 3.4 de mai jos) pentru Titularul Garanției.

**1.3** Titularul Garanției poate invoca drepturile sale de garanție (*ex*: invoca efectuarea serviciilor de garanție conform Punctului 4.4. de mai jos) la orice Partener de Service Suzuki din România care participă la programul de Garanție Suzuki Pro („**Rețeaua de Service**”). Lista Partenerilor de Service Suzuki care participă la Rețeaua de Service din Romania este disponibilă pe următorul site web: <https://auto.suzuki.ro/cauta-dealer>

**1.4** Titularul Garanției poate fi eligibil pentru rambursarea serviciilor de garanție efectuate în afara României – teritoriile enumerate la Punctul 2.3 – în conformitate cu Garanția Suzuki Pro, sub rezerva termenilor prevăzuți la și în conformitate cu Punctul 5.2.

### 2. Vehicule Acoperite de garanție, Domeniul de Aplicare

**2.1** Garanția Suzuki Pro se aplică exclusiv autoturismelor Suzuki care îndeplinesc toate cerințele de mai jos:

- a) au fost comercializate oficial în orice stat membru al Spațiului Economic European și pentru care Suzuki furnizează piese de schimb sau asistență tehnică în cadrul Spațiului Economic European,
- b) care, la momentul efectuării Service-ului de Eligibilitate, sunt înmatriculate în orice stat membru al Spațiului Economic European,
- c) care, la momentul efectuării Service-ului de Eligibilitate, nu au o vechime mai mare de 10 ani de la data începerii Garanției Producătorului și au un kilometraj mai mic de 200.000 km,
- d) nu sunt sau nu au fost utilizate parțial sau integral pentru activități de educare și formare a șoferilor sau în scopuri de aplicare a legii, apărare, gestionare a dezastrelor și salvare în situații de urgență și

- e) ale căror proprietari, la momentul dobândirii calității de Titular al Garanției Suzuki Pro, nu desfășoară activitatea de comerț cu amănuntul sau cu ridicata de autovehicule ca activitate economică („revânzător profesionist”), cu excepția Reparatrilor Oficiali Suzuki, Dealerilor Oficiali Suzuki și distribuitorilor oficiali Suzuki.

Autoturismele Suzuki acoperite de garanție și eligibile sunt denumite în continuare „**Vehicul Eligibil**”.

**2.2** Componentele acoperite de Garanția Suzuki Pro sunt definite în Punctul 4.1 de mai jos.

**2.3** Domeniul de aplicare geografic al Garanției Suzuki Pro cuprinde următoarele țări: toate statele membre ale Spațiului Economic European și Albania, Serbia, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Elveția.

### **3. Service-ul de Eligibilitate, durata Garanției Suzuki Pro, perioada de așteptare, istoricul inspecțiilor, interogarea stadiului Garanției**

**3.1** Garanția Suzuki Pro este o garanție comercială care, în conformitate cu aceste condiții, se activează fără costuri suplimentare la finalizarea unui Service de Eligibilitate pentru un Vehicul Eligibil la un Partener de Service Suzuki participant la Rețeaua de Service.

**3.2** Durata Garanției Suzuki Pro începe la data facturării Service-ului de Eligibilitate și expiră la prima dintre următoarele date: (i) expirarea perioadei de garanție de douăsprezece (12) luni sau (ii) data următorului interval de întreținere programat, conform specificațiilor producătorului pentru Vehiculul Eligibil, în conformitate cu broșura de garanție și service Suzuki (de exemplu, 15.000 km sau 20.000 km), oricare dintre acestea survine mai întâi. În plus, garanția Suzuki Pro va expira în toate cazurile în ziua în care Vehiculul Eligibil, calculată de la Garanția de Producător, (iii) atinge vârsta de 10 ani sau (iv) atinge un kilometraj de 200.000 km, oricare dintre aceste situații survine mai întâi.

**3.3** Se aplică o perioadă de așteptare de 30 de zile și 1 000 km în conformitate cu Punctul 4.3 litera (d) în următoarele cazuri:

- a) dacă, la momentul efectuării Service-ului de Eligibilitate, nu era în vigoare nicio garanție Suzuki (inclusiv Garanția de Producător și Garanția Suzuki Pro), sau
- b) dacă anterior a fost depășit sau omis un interval de întreținere recomandat.

**3.4** Pentru a fi eligibil pentru Garanția Suzuki Pro, Garantul trebuie să efectueze un service de eligibilitate în cadrul căruia orice defect identificat să fie complet remediat. Service-ul de eligibilitate include efectuarea întreținerii periodice efective, a tuturor operațiunilor anterioare de întreținere periodică omise sau incomplete și remedierea defectelor identificate („**Service de Eligibilitate**”).

Întreținerea anterioară efectuată de ateliere neautorizate este, de asemenea, acceptabilă, cu condiția să respecte standardele producătorului. Înainte de efectuarea Service-ului de Eligibilitate, clientul trebuie să furnizeze dovezi documentate că întreținerea a fost efectuată în conformitate cu standardele prescise de producător și că au fost utilizate piese originale Suzuki sau piese de calitate echivalentă (de exemplu, facturi detaliate care enumeră inspecțiile și întreținerea efectuată, precum și certificate de calitate și conformitate ale pieselor și lubrifianților utilizați).

Întreținerea periodică efectuată de un Reparatr Oficial Suzuki va fi considerată conformă. În cazul în care efectuarea acestor lucrări este contestată, clientul va prezenta factura corespunzătoare sau broșura de garanție și service Suzuki completată corespunzător pentru lucrarea contestată, la cererea Partenerului de Service Suzuki și înainte de Service-ul de Eligibilitate.

În cazul în care clientul nu furnizează documentele menționate mai sus sau documentele nu demonstrează că întreținerea (operațiunea) a fost efectuată în conformitate cu standardele producătorului, operațiunea de întreținere nedovedită trebuie efectuată ca parte a Service-ului de Eligibilitate pentru a fi eligibil pentru Garanția Suzuki Pro.

**3.5** Titularul Garanției poate verifica stadiul Garanției Suzuki Pro și obține confirmarea garanției după 7 zile de la data facturării Service-ului de Eligibilitate la <https://mysuzuki.eu/ro/suzuki-pro-guarantee>, introducând Numărul de Identificare al Vehiculului (VIN).

## **4. Domeniul de aplicare al Garanției**

### **4.1 Piese acoperite de Garanție**

Garanția Suzuki Pro se extinde la defectele acelor piese și componente mecanice, electrice și electronice care nu sunt excluse din domeniul de aplicare al Garanției Suzuki Pro, astfel cum sunt enumerate la Punctul 4.2 („Piese și componente ale vehiculului neacoperite de garanție”).

### **4.2 Piese și componente ale vehiculului neacoperite de garanție**

**Piese, componentele și accesoriile Suzuki neoriginale sunt excluse în mod expres din acoperirea oferită de Garanția Suzuki Pro.**

În plus, următoarele piese și componente vor fi excluse din Garanția Suzuki Pro, indiferent dacă sunt piese și componente originale Suzuki sau nu:

- Filtre, siguranțe, bujii, ambreiaje uzate/deformate, saboți de frână, plăcuțe, tamburi, discuri și cabluri, ulei, lichide, lichid de răcire, lame și brațe de ștergătoare, curele de transmisie (cu excepția curelei de transmisie a arborelui cu came, cu condiția ca aceasta să fi fost înlocuită în conformitate cu specificațiile producătorului), tuburi și furtunuri, lămpi și becuri, siguranțe, cabluri de înaltă tensiune, roți și anvelope, baterii (*ex.*: în sistemele fără cheie, cheile electronice sau senzorii TPMS) și sisteme de evacuare.
- Sisteme de infotainment.
- Scurgeri generale de ulei (cu excepția cazurilor în care este necesară demontarea motorului sau a cutiei de viteze pentru a remedia scurgerea de ulei).
- Caroseria de orice tip, tablă, panouri de caroserie, materiale de etanșare sau adezivi pentru caroserie sau geamuri, vopsea, geamuri și oglinzi (cu excepția cazurilor în care acestea suferă o defecțiune electrică sau mecanică), tapițerie, covoare, ornamente interioare și exterioare, toate garniturile și izolațiile termice, canale și ghidaje, încuietori, balamale, mânere, curele de fixare, antene și elemente cosmetice. Pentru a evita orice dubiu, garanția generală împotriva coroziunii va rămâne în vigoare.
- Daune sau defecte rezultate din daune indirecte cauzate de piese, componente și accesorii neoriginale Suzuki sau echipamente speciale.
- Piese înlocuite în cadrul procedurilor normale de întreținere sau înlocuite ca urmare a uzurii normale, ajustările, reprogramări sau încărcări de software.
- Componente acoperite de garanție cu defecte existente la momentul începerii Garanției Suzuki Pro, conform Punctului 3.2.

### 4.3 Excluderi din Garanție

a) Serviciile de garanție vor fi furnizate exclusiv în cazul defectelor Pieselor acoperite de Garanție care apar în perioada de valabilitate a Garanției Suzuki Pro și care sunt cauzate de defecte de fabricație și în timpul utilizării corespunzătoare a Vehiculului Eligibil.

b) Nu există garanție pentru uzura normală, învechire, degradarea bateriei, zgomote și vibrații, precum și pentru jocul excesiv al direcției.

c) Garantul nu este obligat să furnizeze servicii de garanție în măsura în care defectul unei Piese acoperite de Garanție a fost cauzat de oricare dintre următoarele circumstanțe:

- lucrări de întreținere sau reparații care nu au fost efectuate în conformitate cu specificațiile producătorului; această cerință se aplică de la data primei înmatriculări a vehiculului;
- unui Partener de Service Suzuki nu i-a fost acordată posibilitatea de a efectua reparațiile fără întârzieri nejustificate, în ciuda existenței unui defect, conform punctului 5.1 a) de mai jos;
- utilizarea necorespunzătoare a vehiculului, cum ar fi cursele, conducerea extremă în afara drumurilor, tuning-ul, încărcarea excesivă (de exemplu, supraîncărcarea);
- cauze externe și/sau evenimente naturale, cum ar fi pătrunderea apei sau a prafului, impactul cu pietre, inundații, îngheț, furtuni, dezastre naturale, accidente, incendii, explozii, războaie, tulburări civile, acte suverane, acte intenționate sau rău-intenționate, utilizare neautorizată, sare, abraziune și zgârieturi ale sticlei, contaminare, căderi din atmosferă (de exemplu, substanțe chimice, sevă de copac, excremente de păsări etc.);
- defect care nu poate fi atribuit procesului de fabricație;
- utilizarea de accesorii Suzuki neoriginale sau echipamente speciale Suzuki neoriginale;
- conduită intenționată sau neglijență gravă (de exemplu, utilizarea de lubrifianți și combustibili necorespunzători);
- modificarea designului original al vehiculului sau instalarea anumitor accesorii care nu îndeplinesc standardele minime specificate de producător;
- roți de dimensiune neomologată sau montate incorect, reparații necorespunzătoare sau înlocuirea necorespunzătoare a componentelor individuale;
- instalare defectuoasă de către reparatori independenți, neoficiali;
- utilizarea continuă a unui articol care avea în mod evident și vizibil nevoie de reparații;
- instalarea/utilizarea de piese care nu sunt piese originale Suzuki sau care nu corespund calității pieselor utilizate la producția vehiculului Suzuki respectiv;
- modificarea, alterarea, deconectarea odometrului sau cazul în care kilometrajul Vehiculului Eligibil nu poate fi verificat; sau în cazul în care Titularul Garanției sau orice altă persoană care acționează în numele acestuia acționează într-un mod care împiedică Partenerul de Service Suzuki să presteze servicii în cadrul Garanției Suzuki Pro sau să își exercite dreptul de a inspecta vehiculul.

- orice tip de accident, utilizare necorespunzătoare sau orice acțiune sau omisiune intenționată, ilegală sau neglijentă (cum ar fi, dar fără a se limita la, daune indirecte cauzate de continuarea conducerii Vehiculului Eligibil atunci când o defecțiune devine evidentă);
- deteriorarea sau uzura cauzate exclusiv de defecte ale pieselor vehiculului care sunt excluse din serviciile de garanție în conformitate cu Punctul 4.2.

d) Revendicarea drepturilor de garanție în temeiul Garanției Suzuki Pro este, de asemenea, exclusă în următoarele cazuri:

- pentru defectele Pieselor acoperite de Garanție care au apărut la Vehiculul Eligibil în perioada de așteptare conform Punctului 3.3 ;
- pentru defecte cauzate sau agravate de un defect anterior identificat în timpul lucrărilor de inspecție (în afara garanției) și lăsat neremediat la instrucțiunile Titularului Garanției.

e) Garanția Suzuki Pro nu acoperă defectele sau piesele care sunt deja acoperite de orice altă garanție legală sau garanție comercială valabilă oferită de producător, un Partener de Service Suzuki sau o societate de asigurări terță contractată de oricare dintre cei menționați anterior (de exemplu, drepturi care decurg din funcționarea defectuoasă, garanție de calitate, Garanție de Producător, Garanție Hybrid Pro).

#### **4.4 Domeniul de aplicare al Serviciilor de Garanție**

a) Cu condiția îndeplinirii cerințelor de garanție și invocării în mod corespunzător a Garanției Suzuki Pro în conformitate cu Punctul 5 de mai jos, serviciile de garanție vor cuprinde măsurile necesare pentru remedierea defectului Pieselor acoperite de Garanție prin repararea sau înlocuirea Pieselor acoperite de Garanție, fără costuri pentru Titularul Garanției. Alegerea mijloacelor de remediere revine Garantului, dar sunt excluse despăgubirile în numerar și înlocuirea Vehiculului Eligibil cu un vehicul nou, de tip și model similar. Piesele înlocuite vor deveni proprietatea Garantului.

b) Domeniul de aplicare al serviciului de garanție se limitează la valoarea economică a vehiculului la momentul reparației.

c) Nu se vor lua alte măsuri; în special, Garantul nu își va asuma:

- livrarea unui vehicul nou sau uzat înlocuitor;
- reparații vopsea, reparații rugină, eliminarea zgomotelor, decolorarea, estomparea, deformarea și fisurile, precum și lucrări de reglare și aliniere;
- servicii de întreținere normală, tuning-ul motorului, înlocuirea lichidelor și a filtrelor, lubrifierea, curățarea și lustruirea, înlocuirea bujiilor, becurilor și siguranțelor, precum și înlocuirea lamelor ștergătoarelor uzate, a plăcuțelor de frână, a garniturilor de frână și a saboților de frână, precum și a garniturilor de ambreiaj;
- reparații cauzate de coroziune (garanția anti-perforare Suzuki rămâne valabilă);
- eforturi suplimentare de reparație cauzate de modificări și echipamente speciale;
- rambursarea costurilor și daunelor legate de o defecțiune a vehiculului survenită înainte de solicitarea serviciilor de garanție și în timpul acestora, cum ar fi costurile de închiriere a mașinii, cheltuielile de

călătorie, costurile telefonice și de cazare, pierderea obiectelor de valoare, costurile de transport și remorcare, pierderea profitului, precum și alte costuri indirecte ale defectiunii.

## **5. Notificarea defectului, invocarea Serviciilor de Garanție**

**5.1** Titularul Garanției va invoca serviciile de garanție după cum urmează:

- a) Titularul Garanției va notifica Garantul sau orice Partener de Service Suzuki din România participant la Rețeaua de Service cu privire la cererile de garanție, fără întârziere nejustificată, după descoperirea unui defect (în maximum 15 zile). Vehiculul va fi pus la dispoziție pentru reparații la prima programare posibilă la atelier, în conformitate cu obligația de a reduce daunele.
- b) Dacă vehiculul devine inutilizabil din cauza unui defect acoperit de Garanția Suzuki Pro, Titularul Garanției va contacta cel mai apropiat Partener de Service Suzuki disponibil care participă la Rețeaua de Service în țara respectivă, indiferent de locul unde a fost efectuat Service-ul de Eligibilitate.
- c) Titularul Garanției va păstra înregistrările corespunzătoare ale inspecției și le va prezenta atunci când va invoca drepturile de garanție.

**5.2** Dacă un defect acoperit de garanție apare în afara României, dar în cadrul ariei geografice acoperite de Garanția Suzuki Pro, conform Punctului 2.3, Titularul Garanției trebuie să plătească inițial pentru lucrările efectuate la fața locului; costurile suportate vor fi rambursate de către Garant sau de către orice alt Partener de Service Suzuki din România care participă la Rețeaua de Service. Rambursarea este supusă următoarelor condiții:

- a) reparația în străinătate a fost efectuată de un Partener de Service Suzuki dintr-o țară acoperită de Garanția Suzuki Pro și
- b) factura de reparație este trimisă fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 28 de zile de la data facturii.

Costurile pentru lucrările de reparație acoperite de Garanția Suzuki Pro vor fi rambursate Titularului Garanției, inclusiv taxa pe valoarea adăugată (dacă este cazul), numai dacă sunt îndeplinite cerințele de mai sus. Factura trebuie să detalieze prețurile pentru piese de schimb, timpul de lucru și costurile.

**5.3** Dacă, în cadrul comenzii de reparație emise de Titularul Garanției, sunt furnizate servicii care nu sunt acoperite de Garanția Suzuki Pro, costurile asociate acestora vor fi suportate de Titularul Garanției.

## **6. Transferabilitate**

Garanția Suzuki Pro este specifică vehiculului și se transferă noului proprietar la vânzarea vehiculului, cu condiția acordului Garantului. Garanția Suzuki Pro încetează în cazul în care vehiculul este vândut unui revânzător profesionist, cu excepția cazurilor în care vehiculul este vândut unui Reparatore Oficial Suzuki sau unui Dealer Oficial Suzuki.

## **7. Drepturi legale, ateliere neautorizate, valabilitatea Condițiilor de Garanție, legislația aplicabilă**

**7.1** Pretențiile și drepturile legale privind neconformitatea ale Titularului Garanției față de vânzătorul vehiculului sau față de Partenerul de Service Suzuki care efectuează inspecția nu sunt afectate de prezenta garanție; acestea nu sunt nici restricționate, nici extinse.

**7.2** Pe durata și în afara perioadei de valabilitate a Garanției Suzuki Pro, Titularul Garanției este liber să apeleze la ateliere neautorizate pentru reparații, cu excepția Service-ului de Eligibilitate. Cu excepția cazurilor specificate la Punctul 4.3, acest lucru nu va avea niciun efect asupra valabilității Garanției Suzuki Pro.

**7.3** Aceste condiții de garanție se aplică în mod exclusiv; condițiile contradictorii sau divergente ale Titularului Garanției nu vor fi recunoscute.

**7.4** Legislația română se aplică în mod exclusiv relației dintre Garant și Titularul Garanției.